

合作金庫商業銀行 108 年第二次新進人員甄試試題

甄才類別【代碼】：非商科金融人員【O5318】

專業科目：金融數位力、邏輯推理

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，四選一單選選擇題共 65 題，第 1~40 題，每題 1.25 分；第 41~65 題，每題 2 分，共 100 分。
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
④請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：第 1~40 題（每題 1.25 分）

【3】1.有關目前數位金融整體環境敘述，下列何者正確？

- ①互聯網型態銀行會是以單一產品或業務別產品為主
- ②未來通路界限更趨模糊所以與顧客一次性關係容易建立
- ③更容易依照不同價值與顧客習慣進行金融商品差別訂價
- ④金融業者需重視既有模式裡的創新，就可避免破壞新創新的風險

【2】2.輸入應用程式與資料庫之間溝通的語言時，夾帶惡意查詢語法及特殊字元，對資料庫系統或儲存資料造成危害，此現象可稱為：

- ①創新失敗
- ②隱碼攻擊
- ③套現風險
- ④胖手指事件

【1】3.有關 P2P 借貸平台敘述，下列何者錯誤？

- ①主要鎖定於金字塔頂端的客群
- ②本質是資訊中介、而非信用中介
- ③平台不直接介入借貸雙方的契約義務
- ④借貸雙方貸款流程與事前風險是透明的

【1】4.金融科技下，有關保險價值鏈重組的敘述，下列何者正確？

- ①在智慧感測、資料傳輸下與符合個資運用前提下，汽車製造公司可對保險公司提供相關數據
- ②保險商品因為更個人化，所以較不容易比價，顧客對個別保險公司忠誠度較高
- ③自駕車製造商與共享經濟平台的介入，使傳統保險公司更具競爭優勢
- ④保險公司怕大量資訊訊息干擾保戶，會較過去減少與顧客聯繫

【3】5.金融科技下，計畫發起人透過非金融機構網路平台散佈計畫內容或創意訊息以取得資金，可為：

- ① P2P 貸款
- ② P2P 匯兌
- ③群眾募資平台
- ④自動化財富管理服務

【3】6.金融機構隱瞞產品資訊、或銷售誤導與欺詐、或個人金融資訊洩漏與歧視等行為可視為什麼風險？

- ①套現風險(cash out risk)
- ②洗錢風險(money laundering risk)
- ③行為風險(conduct risk)
- ④社群安全風險(social media risk)

【2】7.有關區塊鏈(blockchain)的敘述，下列何者錯誤？

- ①分散式共識演算法
- ②帳本中某筆資料可藉由密碼驗證，予以刪除或修改
- ③交易條款或商業規則內嵌在區塊鏈系統內，可於交易環節中適時被執行
- ④電腦技術產生的私鑰(private key)與公鑰(public key)，可將資料解密或驗證身分

【1】8.比較 2018 年修正的電子票證發行管理條例以及電子支付機構管理條例，可以發現：

- ①電子票證以及電子支付帳戶皆可以儲值
- ②電子支付機構之最低實收資本額為新臺幣 3 億元
- ③電子票證發行機構最低實收資本額為新臺幣 5 億元
- ④電子票證可以轉帳，但電子支付帳戶不可以轉帳

【2】9.遠端客服人員透過視訊服務，更便利協助客戶完成交易以及文件數位歸檔的智慧設備為：

- ①自動櫃員機(automated teller machine)
- ②虛擬櫃員機(virtual teller machine)
- ③深度學習機器人(smart robot)
- ④半自助式櫃員機(assisted self-service teller machine)

【1】10.有關台灣開放純網路銀行執照的敘述，下列何者正確？

- ①發起人可為外國金融機構
- ②最低實收資本額為新台幣 200 億元
- ③發起人及股東不一定為金融業，但一定要有資訊業
- ④銀行性質可為信託投資公司、專業銀行、或商業銀行

【4】11.有關金融科技發展與創新實驗條例的敘述，下列何者正確？

- ①僅限法人得申請
- ②主管機關中央銀行負責核准辦理創新實驗
- ③申請人對參與者之責任，得預先約定限制或免除
- ④創新實驗之期間以一年為限。延長以一次為限，最長不得逾六個月

【2】12.有關機器理財顧問的敘述，下列何者錯誤？

- ①以電腦演算法為運算基礎
- ②為了金融安定，都要有開戶與最低投資金額要求
- ③有諮詢建議的機器理財顧問以及資產管理的機器理財顧問
- ④有投資經理人使用的業務輔助機器理財顧問以及投資人直接使用的機器理財顧問

【1】13.有關原生行銷(native advertising)的敘述，下列何者正確？

- ①編輯圖文報導訊息或文章，使消費者覺得有價值，並願意進一步閱讀或接收訊息
- ②原生行銷僅限於社群訊息平台，不該出現在新聞性網站
- ③為維持銀行口碑，銷售人員應該避免使用原生行銷
- ④就是病毒行銷(viral marketing)

【4】14.有關人工智慧對金融服務影響的敘述，下列何者錯誤？

- ①機器學習、自然語言處理、深度學習、認知計算、機器人流程自動化都在其應用規則上
- ②以流程為導向的金融服務工作被人工智慧取代的機會大
- ③深度學習神經網路係利用感知器人工神經元技術
- ④僅需把金融服務規定定義寫入既定電腦程式模式

【4】15.下列何者屬於資料探勘(data mining)特徵：

- ①可以找出資料潛在規則，解決所有問題
- ②為了資料前後期屬性比較，深化分析的模型不要頻繁更替
- ③為了資料運算正確，演算法的一致性很重要
- ④需不斷審視探勘過程與資料意義

【2】16.有關平台即服務(PaaS)的敘述，下列何者正確？

- ①消費者可以掌握作業系統
- ②消費者可以掌握應用程式系統
- ③消費者可以掌握資料儲存空間
- ④消費者可以完全掌握硬體或運作網路基礎架構

【2】17.有關電子支付、第三方支付之異同說明，下列何者正確？

- ①電子支付機構以及第三方支付服務主管機關皆為金管會
- ②電子支付業者能經營的範圍較廣；而第三方支付業者則僅提供收款服務
- ③電子支付業者與經營第三方支付的業者皆有嚴謹的最低實收資本額限制
- ④第三方支付服務僅受「第三方支付服務定型化契約」以及「信用卡收單機構簽訂『提供代收代付服務平台業者』為特約商店」自律規範，受到的限制較多

【1】18.在 Android 裝置上的支付稱為 Google Pay，用於三星手機的則有 Samsung Pay，用於 iOS 系統的則為 Apple Pay，請問這三大 Pay 在台灣法規上，下列敘述何者錯誤？

- ①皆受電子票證發行管理條例規範
- ②三大 Pay 業者並沒有代理收付金流
- ③是信用卡的數位延伸，只是讓行動裝置承載支付功能
- ④實質交易款項會直接從買方的發卡銀行帳戶，到賣方的收單銀行帳戶

【2】19.有關私有雲(private cloud)以及公開雲(public cloud)的雲端運算佈署比較，下列何者正確？

- ①公有雲較不會受到網路頻寬、安全疑慮、法規限制影響
- ②私有雲讓使用者更能掌控雲端基礎架構、改善安全與彈性
- ③在公有雲內，使用者資料可供任何人檢視
- ④私有雲服務中，資料與程式皆外包處理

【4】20.下列敘述，何者比較不屬於開放式銀行或金融(OpenBanking)的行為：

- ①銀行將金融資訊、信用卡、帳戶類 API 供第三方業者串接
- ②銀行以數位方式將網路收單、餘額查詢、身分認證等提供業者串接
- ③銀行建置行內消費支付、生活繳費、金融資訊服務等專屬 API 組合
- ④壽險公司與咖啡連鎖品牌異業結盟，打造有固定實體據點之全新副品牌，並接觸到保險公司過去摸不著的新客戶

【3】21.下列何者屬於應用程式介面 API (Application Programming Interface)的金融應用方向？

- ①僅是 IT(資訊技術)人員的工作
- ②業務員透過穿戴工具介面作客戶服務
- ③合作的電商商家將商品上架銀行網路平台
- ④將客群鎖定在小額資金需求者

【3】22.已於 2018 年 1 月 31 日經總統頒布實施，俗稱「金融監理沙盒」之法規為何？

- ①電子支付機構管理條例
- ②電子票證發行管理條例
- ③金融科技發展與創新實驗條例
- ④金融機構辦理電子銀行業務安全控管作業基準

【1】23.國內外已有銀行開發「API」服務介面，讓電子商務廠商能夠在眾多的支付選項中加入特定銀行的服務。銀行將無法再「獨善其身」，而是須要學習如何與其他產業共同合作。這是銀行面對新型態競爭可能發展方向中的哪一種現象？

- ①生態系統
- ②社群性
- ③連結性
- ④安全與方便性的權衡

【3】24.為了最視化（視覺瀏覽），企業網站以百分比的方式以及彈性的畫面設計，在不同解析度下改變網頁頁面的佈局排版，讓不同的設備（如個人電腦、平板電腦及手機等）都可以正常瀏覽同一網站，提供最佳的視覺體驗。此一網頁設計開發技術指的是：

- ① APP(Application)
- ② O2O(Online to Offline)
- ③ RWD(Responsive Web Design)
- ④ SEO(Search Engine Optimization)

【4】25.有關資料探勘(Data Mining)的敘述，下列何者錯誤？

- ①模型需要定期更新
- ②模型使用人員需要對模型演算法有一定的瞭解
- ③應該根據不同的資料特點選擇相應的合適演算法
- ④一切問題都可以透過資料探勘來解決

【請接續背面】

【3】26.透過積極發展創新業務模式，滿足使用者需求，提供便利化服務，亦即將傳統銀行「從一處場所變成一種行為」，讓銀行的服務無所不在，即稱為：

- ①虛實整合 ②行動支付 ③場景金融 ④純數位銀行

【4】27.依據美國國家標準局與技術研究院 NIST 定義，雲端運算必須具備的特性，不包含下列何者？

- ①資源匯集 ②快速彈性 ③隨需自助服務 ④專屬特殊網路連接

【3】28.有關雲端運算佈署模型的敘述，下列何者錯誤？

- ①公用雲並不表示使用者資料可供任何人檢視
②通常只有社群會員才能被允許使用社群雲的服務
③混合雲模式中，使用者通常將企業關鍵資訊外包，並在公用雲上處理
④私有雲服務讓供應者及使用者更能掌控雲端基礎架構、改善安全與彈性，因為使用者與網路都受到特殊限制

【3】29.有關全通路銀行業務的敘述，下列何者錯誤？

- ①從多通路進化到全方位通路意味將注意力轉移到與客戶的互動上
②銀行必須從滿足需求到預測需要與喜好，並努力超越客戶的期望
③在設計客戶經驗時，必須採以銀行為中心的觀點
④全通路以多通路策略為建立基礎，讓客戶可隨時隨地使用任何裝置存取，在通路之間享有一致的經驗

【4】30.依據 MoneyDJ(2015/05)報導，下列哪一項生物辨識應用在易用性、準確性、接受程度、安全等級及長期穩定等方面均為「高」？

- ①簽名辨識 ②語音辨識 ③人臉辨識 ④指紋辨識

【4】31.下列哪一家公司於 2010 年提供跨國 P2P 轉帳服務（P2P 匯兌），運用點對點(Peer-to-peer)轉帳技術，讓人們跳過銀行中介，直接將錢轉入對方的戶頭，過程方便、快速，只會收取少量手續費？

- ① IndieGoGo ② Kickstarter ③ Lending Club ④ TransferWise

【2】32.有關金融科技在保險業務的敘述，下列何者錯誤？

- ①連線裝置無所不在，將促使保險業者將產品更客製化
②對保險公司的影響包括顧客忠誠度增加等
③產品導向轉變為客戶導向
④自我保險模式增加業務競爭

【3】33.配合數位金融的趨勢，未來金融監管必定朝向下列哪一項金融科技之應用發展？

- ① Blockchain ② InsurTech ③ RegTech ④ Crowdfunding

【1】34.視訊影像、社群媒體資料、多媒體資料及感應器所取得的感知資料，是指大數據特徵的哪一點？

- ①多樣性 ②真實性 ③大量性 ④不斷傳輸性

【3】35.有關支付之敘述，下列何者錯誤？

- ①肯亞 M-PESA 交易之收付款雙方仰賴行動電話簡訊來完成通知與聯繫
②第三方支付平台保障交易過程中金流與物流的正常運作
③中國大陸「微信」的支付功能即採用綁定信用卡方式進行支付
④ PayPal 用戶間彼此辨識對方的方式為 e-mail address

【2】36.下列何者屬於大數據分析應用層次中之「進階預測」？ A.How much? B.What will happen? C.When and where? D.What will be the impact? E.What is the best course?

- ① AC ② BD ③ AE ④ DE

【3】37.有關數據資料的敘述，下列何者正確？

- ①大數據對資料存儲格式有明確要求
②通常資料需要經過嚴格的品質控制才能進入大數據儲存資料庫
③關聯式資料庫或資料倉儲中的資料可得到企業的足夠信賴
④企業級大數據儲存平台 Hadoop 是用在線上即時交易處理(OLTP)系統

【1】38.函證係會計師查核企業財務報表時，向金融機構發送查詢證函以獲取並評估查核證據之程序。為解決人工處理函證作業過程耗時費力，內容亦有可能填具疏漏錯誤等問題，財金資訊公司協同金融機構、會計研究發展基金會等，運用下列哪一項資訊技術，將傳統的紙本函證內容數位化，使資料得以更加安全、機密、快速地傳遞，將函證作業「數位化」及「自動化」，為全球之首創？

- ①區塊鏈 ②感知運算 ③多因子生物辨識 ④機器人與智慧設備

【3】39.世界經濟論壇 WEF 於 2015 年 6 月提出之金融科技創新項目中之「機器革命」、「通路偏好移轉」分別屬於下列哪二項功能？

- ①支付、存貸 ②支付、投資管理 ③市場資訊供應、存貸 ④市場資訊供應、投資管理

【4】40.有關金融科技的敘述，下列何者錯誤？

- ①比特幣所使用的金融科技主要是區塊鏈技術
②群眾募資種類依照回饋模式約可分為：捐贈、回饋、股權及債權等四種
③虛擬通貨(Virtual Currency)以數位形式儲存價值，並以非法償貨幣為計價單位
④悠遊卡公司是依電子支付機構管理條例且經主管機關許可之專營電子支付機構

第二部分：第 41~65 題（每題 2 分）

【3】41.小明過生日請客，他拿了 1,000 元要買 40 個布丁和 120 個巧克力，老板找他 100 元，後來發現不夠分，又加買 4 個布丁和 12 個巧克力，那麼他須付多少元？

- ① 60 元 ② 80 元 ③ 90 元 ④ 100 元

【3】42.一名商人若以 180 元出售某物品會賠 10%，那麼他應該將定價改為多少才能賺 20%？

- ① 216 元 ② 220 元 ③ 240 元 ④ 250 元

【4】43.兩個互相咬合的齒輪，已知大齒輪小齒輪的齒數比為 5:3，則當大齒輪轉 15 圈時小齒輪轉了幾圈？

- ① 9 圈 ② 15 圈 ③ 21 圈 ④ 25 圈

【1】44.小華玩電腦猜拳遊戲，如果小華猜輸時，P 點就向左移動 4 單位長，如小華猜贏時，P 點就向右移動 3 單位長；若一開始 P 點所代表的數是 0，今猜了 10 回後，其中小華贏了 6 回、輸了 4 回，則 P 點位置會在哪？

- ① 2 ② 6 ③ 8 ④ 12

【1】45.甲、乙、丙三人去爬山，甲帶了 5 個麵包，乙帶了 4 個麵包，丙忘了帶吃的，最後他們三人吃了一樣多的麵包。丙為了表示感謝，拿出 90 元給甲、乙兩個人。請問乙應該拿多少錢？

- ① 30 元 ② 40 元 ③ 50 元 ④ 60 元

【4】46.將 TRADITIONAL 這個字拆散分開選其中的字母重組為新字，下面哪一個選項為不可能的組合？

- ① TRAIN ② RATION ③ RADON ④ NATIONAL

【2】47.時下所謂的「365 無痛存錢法」就是第 1 天存 1 元、第 2 天存 2 元，以此類推，到第 365 天時就存 365 元，請問一年下來可以存多少錢？

- ① 64,980 元 ② 66,795 元 ③ 129,960 元 ④ 133,590 元

【1】48.阿國沒有兄弟姐妹，他指著一個女生說：「她的媽媽是我爸爸的兒子的太太。」請問這個女生是誰？

- ①阿國的女兒 ②阿國的媽媽 ③阿國的太太 ④阿國的孫女

【3】49.« 佩佩和她的表妹君君及君君的哥哥強強常常一起玩撲克牌。佩佩玩撲克牌常常贏強強。 » 請問根據以上陳述，下列何者必定正確？

- ①強強不喜歡玩撲克牌 ②三個人玩牌時，佩佩最常贏
③三個人當中，君君是年紀最小的 ④三個人當中，佩佩是年紀最大的

【3】50.某商人以 700 元買進一件衣服，再加 2 成售出，之後他發現購買者付的 1,000 元為假鈔，請問商人損失多少錢？

- ① 700 元 ② 840 元 ③ 860 元 ④ 1,000 元

【2】51.在一個有著 60 人的班級裏，國語及格的有 40 人，數學及格的有 30 人，請問兩科都及格的人至少有幾人？

- ① 5 人 ② 10 人 ③ 15 人 ④ 20 人

【2】52.甲和乙和丙的平均體重是 45 公斤，甲和乙的平均體重是 40 公斤，乙和丙的平均體重是 43 公斤。請問乙是幾公斤？

- ① 27 公斤 ② 31 公斤 ③ 49 公斤 ④ 55 公斤

【2】53.某公司於 2019 年徵人，主管心裏想要進用的人是符合以下條件的：(1)至少 5 年以上的工作經驗，(2)會英文或日文，(3)25 歲以上但不超過 40 歲，(4)曾從事會計相關工作尤佳。請問主管該錄取誰？

- ① A 小姐：1993 年生，4 年工作經驗，會日文 ② B 小姐：1985 年生，10 年工作經驗，會英文
③ C 先生：1980 年生，15 年工作經驗，不會英、日文 ④ D 先生：1975 年生，會英文，曾從事會計相關工作

【1】54.在一個班級裏，男生的人數是女生的 3 倍，請問下列何選項不可能是此班學生的總人數？

- ① 42 ② 44 ③ 48 ④ 52

【2】55.一位農夫在他正方形的土地上，每邊都釘上 26 根木樁，請問他在這片土地上總共釘了多少根木樁？

- ① 98 根 ② 100 根 ③ 102 根 ④ 104 根

【1】56.若在一份密文中，ZEBRA 的密碼是 2652181，那麼 OWL 的密碼最有可能為下列何者？

- ① 152312 ② 152413 ③ 162313 ④ 162412

【1】57.父子三年前的年齡比為 8:3，現在的年齡比為 7:3，則父子兩人現在的年齡相差幾歲？

- ① 20 ② 23 ③ 26 ④ 32

【2】58. \square \square \square \square 四張卡片，任取二張作二位數時，所得的數大於 65 的機率為多少？

- ① $\frac{1}{2}$ ② $\frac{1}{3}$ ③ $\frac{1}{4}$ ④ $\frac{1}{8}$

【3】59.某測驗有 10 道題目，答對一題得 10 分，答錯一題倒扣 2 分，若沒有作答則不給分也不倒扣。如果小明自行對完答案後，知道自己只答對 4 題，但總分為 32 分，那麼她答錯了幾題？

- ① 2 題 ② 3 題 ③ 4 題 ④ 5 題

【4】60.一個巧克力 7 元，一枝棒棒糖 5 元，弟弟花了 38 元買了若干巧克力和棒棒糖，請問弟弟買了幾個巧克力？

- ① 1 個 ② 2 個 ③ 3 個 ④ 4 個

【4】61.某博物館的門票為全票 250 元、半票 180 元，凡買票超過 30 張的團體，每張票以 8 折計算。現有一旅遊團買了 40 張門票，共付了 7,440 元買門票，請問其中有幾張全票？

- ① 10 張 ② 20 張 ③ 25 張 ④ 30 張

【3】62.在一個長方形的芒果園中，橫排種了 12 棵芒果樹，直排種了 10 棵芒果樹，每棵芒果樹之間的距離為 2 公尺，果農在芒果園的四個邊界與芒果樹之間都各留下 1 公尺的距離，請問這個芒果園的面積為多少？

- ① 396 平方公尺 ② 437 平方公尺 ③ 480 平方公尺 ④ 572 平方公尺

【2】63.若 A 的薪水跟 B 的薪水加起來比 C 的薪水和 D 的薪水加來多，而 A 和 C 的薪水加起來等於 B 和 D 的薪水總和。若 A 的薪水是 B 和 D 加起來的一半，請問誰賺得最多？

- ① A ② B ③ C ④ D

【3】64. 40 個孩子面向北排成一橫排，小明排在小強右邊的第 6 個位置，而小強排在小芳左邊的第 11 個位置。如果小明排在右邊數來的第 28 個位置，請問小芳排在右邊數來的第幾個位置？

- ① 17 個 ② 18 個 ③ 23 個 ④ 24 個

【2】65.妹妹玩數指頭的遊戲，她用一隻手，從大姆指開始數，大姆指為 1，食指為 2，中指為 3，無名指為 4，小指為 5，之後再反過來繼續數，無名指為 6，中指為 7，...照這個規律數持續數，請問妹妹數到 1,994 時會是數到哪一個手指頭？

- ①大姆指 ②食指 ③中指 ④無名指